

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux commandes passées par les clients sur le site marchand Chocolaterie Tostain.

1 - OBJET

Ces conditions générales constituent un contrat de vente à distance définissant les droits et obligations du marchand et du client dans le cadre de la vente des produits référencés sur le site.

2 - PASSATION DES COMMANDES

Le client passera commande conformément aux indications qui lui sont données sur le site. Il s'engage à remplir le bon de commande en veillant à donner les informations nécessaires complètes et exactes. Le client déclare avoir la capacité de conclure le présent contrat, dont les conditions générales de vente sont présentées ci-après, c'est à dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle. Les commandes ne sont définitivement acceptées qu'après validation du paiement de la somme correspondant au montant de la commande. A compter du "clic d'acceptation", la commande est considérée comme irrévocable et ne peut être remise en cause. La Chocolaterie Tostain se réserve le droit de refuser une commande en cas de manquement du client à ses obligations, et plus généralement de refuser toutes commandes présentant un caractère anormal pour quelque raison que ce soit.

3 - PRESENTATION DES PRODUITS

Les marchandises présentées sur le site de la boutique ne peuvent faire l'objet de demande de modification dans leur composition ou leur présentation. Les textes et les photographies illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel. Toutes les photographies ne sont que des suggestions de présentation.

4 - PRIX DES PRODUITS ET PAIEMENTS

Le règlement des produits se fait uniquement par carte bancaire VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, en ligne depuis le web, par le système de paiement sécurisé Paypal. La validation du paiement par carte bancaire est immédiate. Aucun envoi ne sera fait sans la validation du paiement.

5 - EXPEDITONS ET DELAIS

Les commandes sont expédiées dans un délai de 4 jours en France, sauf en décembre : délais plus longs. Les envois s'effectuent du mardi au samedi. Nos envois sont effectués en mode colissimo.

La Chocolaterie Tostain est une entreprise artisanale, les délais de livraison étant plus longs aux Fêtes de fin d'année.

Les délais d'acheminement varient en fonction du transporteur choisi, du pays de destination et des procédures de dédouanement. Ils sont donnés à titre indicatif. Aucun dédommagement ne pourra être demandé en cas d'un éventuel retard de livraison.

Pour les livraisons hors Union Européenne, le destinataire s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits et réclamées lors de la livraison des colis, telles que les droits de douanes, la taxe sur la valeur ajoutée, et autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande.

Les marchandises voyagent aux risques et périls des destinataires, la propriété leur en étant transférée dès l'acceptation de la commande. La Chocolaterie Tostain ne pourra en aucun cas être tenu responsable des détériorations pouvant survenir aux produits si le colis a été ouvert pendant son acheminement.

En cas d'absence du destinataire ou d'une personne pouvant prendre possession des produits lors de la livraison, et dans la mesure où il aura accès à la boîte aux lettres du destinataire, le transporteur déposera un avis de passage à l'adresse de livraison l'invitant le rappeler ou à retirer le colis au centre de retrait le plus proche. La Chocolaterie Tostain ne peut être tenu responsable d'une éventuelle détérioration des produits du fait de leur retrait tardif auprès du transporteur.

La Chocolaterie Tostain ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'un retour de livraison dû à une erreur d'adresse ou à une impossibilité de livrer à l'adresse indiquée.

Dans le cas où une adresse de livraison serait incomplète ou imprécise, la Chocolaterie Tostain se réserve le droit de contacter directement le destinataire par téléphone, afin de compléter avec lui les informations de livraison manquantes dans la mesure où le numéro de téléphone ne serait pas erroné et le destinataire disponible

Les dépassements de délais de livraison ne peuvent donner lieu à des dommages et intérêts.

La Chocolaterie Tostain ne peut être tenue pour responsable si le produit n'a pas pu être livré en cas de catastrophes naturelles ou de force majeure.

Le client est averti que, pour les destinations lointaines (entre 3 et 5 jours de livraison) et malgré les emballages spéciaux utilisés pendant les saisons chaudes, les chocolats artisanaux voyageront mieux pendant les saisons froides de l'année.

6- RETRAIT EN BOUTIQUE

Dans le cas d'une commande en Retrait Boutique, le client s'engage à venir retirer sa commande à la boutique sélectionnée le jour et pendant le créneau horaire qu'il aura choisi.

La Chocolaterie Tostain ne pourra conserver une commande qui aurait été oubliée par le client. Toute commande oubliée ne pourrait en aucun cas être remboursée.

7 - REMPLACEMENT OU REMBOURSEMENT

Aucun retour, ni remboursement, ni remplacement ne sera accepté. Aucune réserve ne peut être faite par le client sur le goût, la fraîcheur et l'apparence des produits.

8 - OBLIGATIONS DES CLIENTS

Les commandes sont obligatoirement destinées à un usage personnel. La revente, l'utilisation ou la transformation de nos produits pour tout usage commercial est formellement interdite sans notre autorisation.

9 – APPROVISIONNEMENT

Les produits de la Chocolaterie Tostain sont fabriqués de façon artisanale et sont disponibles en quantité limitée.

En cas de rupture de stock, la Chocolaterie Tostain prendra contact avec le Client par e-mail ou téléphone dans les meilleurs délais afin de convenir avec lui : de décaler la livraison en attendant le réapprovisionnement de ce produit, lorsque cela est possible ou de remplacer le produit par un autre équivalent en qualité et prix

Il est précisé que les commandes passées en période de fête courent des risques plus importants de ne pas être confirmées pour des ruptures de stock, que celles effectuées pendant les périodes normales de l'année.

10- INVALIDITÉ – FORCE MAJEURE – DROIT

Si l'une des présentes conditions générales devait être déclarée inapplicable ou est invalidée pour une quelconque raison, cette invalidité n'affectera pas l'application ou la validité des autres dispositions des conditions générales, celle invalidée ou jugée inapplicable étant alors remplacée par la disposition la plus proche possible. Ni la Chocolaterie Tostain, ni le client ne saurait être tenu responsable de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure, échappant à son contrôle, incluant notamment, sans que ce soit limitatif, les cas de guerre, d'émeute, d'insurrection, d'interruption de transport, de problème d'importation ou d'exportation, de grève, de lock-out, de pénurie, d'incendie, de tremblement de terre, de tempête, d'inondation.

Les présentes conditions générales sont régies exclusivement par la loi française. Le Tribunal de commerce de Paris sera seul compétent pour tout litige ou différent les concernant.

11- PROTECTION DES DONNÉES

En commandant sur le site internet de la Chocolaterie Tostain, le Client consent à l'utilisation par la Chocolaterie Tostain des données nominatives le concernant. Ces données sont nécessaires pour assurer le bon traitement des commandes.

L'ensemble de ces informations est traité avec la plus grande rigueur et la plus grande discrétion. Le fichier regroupant ces informations a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Conformément à l'article 34 de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le Client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification et de suppression des données qui le concernent. Pour exercer ce droit et obtenir communication des informations, le Client peut contacter la Chocolaterie Tostain à l'adresse mail contact@chocolaterietostain.com.

12 - PROPRIETES INTELLECTUELLES

En se connectant sur le site Internet de la Chocolaterie Tostain titulaire d'une licence d'utilisation et d'un droit de propriété des éléments graphiques, le client s'interdit de copier ou de télécharger tout ou partie de son contenu, sauf autorisation préalable et expresse de la Chocolaterie Tostain.

